

Aviso de Privacidad

Última actualización: Enero 2025

Para Pernod Ricard México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “Pernod Ricard”) es importante respetar su derecho a la privacidad cuando utiliza nuestro sitio web y/o cualquier formulario de registro en línea para registrarse en nuestros eventos y/o boletines informativos, los cuales, se denominaran en conjunto, "**Medios digitales**".

Pernod Ricard México, S.A. de C.V, con domicilio registrado en Río Tíber 29, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500 ("**Pernod Ricard**" o "**nosotros**", "**nuestro**", "**nos**") será el responsable del tratamiento de sus datos personales, y por ende decidirá como y porqué se utilizarán sus datos personales. Por ende, a través del presente Aviso de Privacidad usted podrá conocer como Pernod Ricard recopila, almacena y utiliza los datos personales recopilados de usted a través de sus medios digitales.

1. ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?

Si tiene duda o comentario con respecto del presente aviso de privacidad, procedimiento de derechos ARCO o bien sobre el tratamiento de sus datos personales, que no se encuentre descrito en el presente aviso, usted podrá comunicarse de Lunes a Viernes de 9 a 18 horas con excepción de días inhábiles de conformidad con la Ley Federal del Trabajo, enviando un correo electrónico a nuestro Oficial de Privacidad a la dirección electrónica: mxdatospersonales@pernod-ricard.com y/o datospersonalesmx@pernod-ricard.com

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS SOBRE USTED Y CÓMO?

A través de cualquiera de los medios digitales de Pernod Ricard, podremos recabar diversos tipos de datos personales de conformidad con lo siguiente:

- Datos de Identificación (nombre, fecha de nacimiento, edad)
- Datos de Contacto (correo electrónico)
- También podemos recopilar datos personales de las cookies en nuestros sitio web (consulte para obtener más detalles nuestra Política de cookies).

NO RECAMOS NI TRATAMOS DATOS PERSONALES SENSIBLES.

3. ¿PARA QUÉ FINES RECAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Pernod Ricard utilizara sus datos personales para las que son necesarias para el servicio que solicita:

- Verificar y comprobar su identidad, como su fecha de nacimiento a fin de cumplir con la legislación aplicable y verificar que usted es mayor de edad.
- Suscribirse a un servicio y/o boletines de información relacionado con cualquiera de las marcas comercializadas e importadas por Pernod Ricard en México.
- Enviarte por cualquier medio información de nuestras marcas que son comercializadas e importadas por Pernod Ricard en México.
- Registrarse para un evento, programa de lealtad, experiencia, cursos.
- Enviarle información con fines educativos con el objeto de completar o participar en un curso especializado dirigido a Bartender, y en su caso, expedir alguna constancia al respecto. Información sobre cómo utiliza nuestros medios digitales. Contestar y dar seguimiento a cualquier duda, comentario que nos haga llegar a través de nuestros medios digitales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Solicitarle información o apoyo respondiendo a encuestas acerca de nuestras marcas que comercializa e importa Pernod Ricard en México.
- Conocer a través de las cookies, información sobre sus intereses, gustos y preferencias; lo cual nos apoyará a personalizar la información que le hagamos llegar, así como a optimizar su experiencia de usuario, proporcionarle publicidad y contenidos adaptados a sus intereses.
- Contactarlo por cualquier medio para fines de mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial, relacionados con cualquiera de las marcas que comercializa e importa Pernod Ricard en México, enviándole anuncios, así como mostrarle publicidad durante su navegación en una plataforma digital propia o ajena a Pernod Ricard sobre los productos o marcas comercializadas por Pernod Ricard en México.
- Identificar el dispositivo/tableta/móvil a través del cual se conecta

4. A QUIÉN COMUNICAMOS SUS DATOS PERSONALES Y POR QUÉ?

Podremos compartir sus datos personales a nuestros encargados como pueden ser:

- Empleados internos autorizados en particular a nuestros equipos de marketing digital, ventas, contabilidad y tecnología.
- Empresas filiales de Pernod Ricard alrededor del mundo, que prestan servicios de soporte (informático, administrativo, de marketing).
- Prestadores de servicios con fines de marketing y comunicación, incluidos concursos y eventos:
- Proveedores de servicios de soporte de TI (para servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte técnico) para que nos ayuden en las operaciones internas de nuestros Medios Digitales y para que nos ayuden a administrarlos o a las diversas funciones, programas y promociones disponibles en ellos.

Ahora bien, podremos transferir sus datos personales con las personas indicadas a continuación, por lo que al momento de aceptar el presente aviso de privacidad, usted acepta que se transfieran lo sus datos personales a los terceros a continuación indicados:

➤ Plataformas de publicidad digital

Con fines de publicidad dirigida: como se ha indicado anteriormente, compartiremos, con su consentimiento, sus datos personales con META para mostrar anuncios dirigidos en ellas, sobre los productos y servicios de nuestras diversas marcas, a usted y a personas con un perfil similar al suyo. Para obtener más información sobre cómo dichas redes sociales procesan sus datos personales y sobre cómo ejercer sus derechos con ellas en relación con cualquier procesamiento posterior de sus datos personales, le invitamos a consultar su política de privacidad en su sitio web [[Facebook](#), [Instagram](#), [Pinterest](#)].

5. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Almacenaremos los datos personales mientras tanto usted no ejerza algún derecho ARCO y siempre y cuando sean necesarios para brindarle los servicios que solicitó o para responder consultas o resolver problemas, o bien para proporcionar servicios nuevos y mejorados. También podemos conservar sus datos personales de acuerdo con nuestro procedimiento interno de retención según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

6. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Pernod Ricard adopta todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la confidencialidad y la seguridad de sus datos personales recopilados a través de nuestros Medios Digitales.

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CON RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para ejercer cualquiera de los derechos, usted puede enviar una solicitud a nuestro Oficial de Privacidad. Importante que para ello, considere los requisitos establecidos en el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

8. ¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en mxdatospersonales@pernod-ricard.com y/o datospersonalesmx@pernod-ricard.com

9. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que nuestros medios digitales podrán utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Para mayor información, por favor consulte nuestra **POLITICA DE COOKIES.**

10. NEGATIVA SOBRE EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

En cualquier momento usted podrá manifestar su negativa sobre el presente aviso de privacidad y tratamiento de sus datos personales, por ende, si usted no está de acuerdo con el presente aviso de privacidad, le invitamos a no registrarse ni interactuar en nuestros medios digitales.

No obstante lo anterior, y en caso de que usted haya decidido compartir sus datos con Pernod Ricard, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de una solicitud a nuestro oficial de privacidad o bien, dando clic en el botón de desuscripción que se encuentra dentro de las comunicaciones que le hagamos llegar.

11. ACTUALIZACIONES.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser actualizada en cualquier momento como consecuencia de, entre otros, cambios legales, técnicos o comerciales. Le notificaremos, por el medio apropiado, cualquier cambio sustancial en este aviso. También le invitamos a leer regularmente esta Aviso de Privacidad para asegurarse de que está al tanto de la última versión.